

Cookie Statement

Informatie De Factuurwinkel:

De Factuurwinkel BVBA

Mosselerlaan 18

3600 Genk

www.defactuurwinkel.be

Telefoon: +32 (0)89 61 24 20

BTW-BE: BE 0862 914 275

(<https://defactuurwinkel.be> en afgeleiden zoals factuurwinkel.be)

1. Welke partijen zijn er?

In deze Cookie Statement (“Cookieverklaring”) wordt verstaan onder:

‘De Factuurwinkel’: De Factuurwinkel bvba, met zetel te Mosselerlaan 18, 3600 Genk ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0862 914 275.

‘Gebruiker’, ‘je’ of ‘jij’: iedere natuurlijke persoon (B2C) of rechtspersoon (B2B) die met De Factuurwinkel via haar online platform in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

‘Wet’: art. 129 Wet betreffende de elektronische communicatie, zoals gewijzigd door W 2012-07-10/04, art. 90, 017; (inwerkingtreding : 04-08-2012).

2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die door websites op je lokale computer worden geplaatst. Dergelijke cookies kunnen verschillende doeleinden hebben: zo heb je technische cookies (bijvoorbeeld bij taalinstellingen), sessiecookies (tijdelijke cookies) en tracking cookies (cookies die je gedrag op de website gaan volgen en bijhouden, om je op die manier een meer optimale gebruikerservaring te kunnen aanbieden).

De Belgische Wet bevat enkele bepalingen rond cookies, en het gebruik ervan op websites. De Belgische wetwijziging is afgeleid van de Europese e-Privacy richtlijn, wat impliceert dat het cookiegebruik en de cookiewetgeving in elk Europees land anders wordt geregeld. De Factuurwinkel bvba is een Europese dienstleverancier die zich richt naar meerdere Europese lidstaten. Onder titel “7. *Ik kom niet uit België. Is er voor mijn land een andere vorm van toestemming vereist?*” krijg je een overzicht hoe elk Europees land de cookiewetgeving implementeert.

3. Welk nut hebben deze cookies?

De Factuurwinkel wil je zo goed mogelijk informeren over deze nieuwe wetgeving, en over welke cookies zij gebruikt. Cookies helpen De Factuurwinkel om je bezoek aan de website te optimaliseren, om technische keuzes te herinneren (bijvoorbeeld een taalkeuze, een nieuwsbrief, et cetera), en om je meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen. Als je de website van De Factuurwinkel wil consulteren, is het aan te raden dat je cookies ingeschakeld hebt. Echter, als je dit liever niet wenst, ben je vrij om de cookies uit te schakelen (zie ook de titel “Hoe kan ik mijn cookies beheren?”).

Wij gebruiken cookies om jouw bezoek op onze website te verbeteren. De cookies die wij gebruiken zijn veilig. De informatie die we verzamelen met behulp van cookies helpt ons om eventuele fouten te identificeren of om je specifieke diensten te laten zien waarvan wij denken dat ze voor jou van belang kunnen zijn. Wij verzamelen analytische gegevens om een inzicht te krijgen in het bezoekersgedrag op onze websites en zo het gebruiksgemak en user experience te optimaliseren. Wij slaan informatie op die direct aan jou gerelateerd is. Wij gebruiken daarnaast mogelijk ook cookies van zorgvuldig geselecteerde partners met wie we samenwerken en die onze diensten op hun website adverteren.

Om diensten zoals het De Factuurwinkel Portaal te gebruiken is het noodzakelijk om in te loggen, hiervoor zijn cookies ook noodzakelijk.

Om de akkoord met cookies melding te verbergen na eenmaal geklikt te hebben op “Ok”, zijn ook cookies nodig.

4. Welke zekerheid heb ik als bezoeker?

Aangezien cookies een verwerking van persoonsgegevens kunnen uitmaken heb je als betrokkene recht op de rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens. Men kan als betrokkene volgende rechten uitoefenen:

- Recht op verzet: indien er sprake is van een zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen kan men zich verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens.
- Recht op toegang: Iedere betrokkene die zijn identiteit bewijst beschikt over een recht op toegang tot de informatie rond het al dan niet bestaan van verwerkingen van zijn persoonsgegevens, net als de doeleinden van deze verwerking, de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en de categorieën van ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt.
- Recht op verbetering: Onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens kunnen op verzoek van de betrokkene steeds verbeterd of zelfs uitgewist worden.

De uitoefening van deze rechten gebeurt conform de modaliteiten zoals bepaald in onze Privacy Verklaring. Mocht je na het lezen van deze Cookie Statement (“Cookieverklaring”) toch nog vragen of opmerkingen rond cookies hebben, kan je steeds contact opnemen via: info@defactuurwinkel.be

.5. Wat voor cookies gebruikt De Factuurwinkel BVBA?

Om de website van De Factuurwinkel BVBA te consulteren, is het aan te raden om cookies te activeren op je computer, tablet of mobiele telefoon. Zonder ingeschakelde cookies is het mogelijk dat wij niet in staat zijn om je een probleemloos bezoek op onze website te garanderen. Als je niettemin liever cookies van De Factuurwinkel BVBA wilt beperken, blokkeren of verwijderen, kan je je browserinstellingen beheren zoals bij titel 6 beschreven.

De Factuurwinkel BVBA cookies:

Analytische cookies om bezoekers te registreren en user experience te bepalen: Google Analytics.

Tawk.to cookies om live chat op de website mogelijk te maken.

Login cookies om inloggen in de tool mogelijk te maken.

- defactuurwinkel.be _tawkuuid
 - _ga
 - _gid
 - _TawkConnectionTime
 - _Tawkcookie
 - _cookieconsent_status
- Tawk.to:
 - _cfduid
 - _tawkuuid
 - _ga
- [Va.tawk.to](https://va.tawk.to):
 - _ss
 - _tawkuuid
 - _tawkuuid
 - tawkuuid

6. Hoe kan ik mijn cookies beheren?

Zorg ervoor dat cookies zijn ingeschakeld in je browser. Om cookies in te schakelen moet je de volgende handelingen uitvoeren:

Bij browser – Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0

- In Internet Explorer, klik op ‘Internetopties’ in het menu ‘Extra’.
- Op het tabblad ‘Privacy’, verplaats de instellingen- schuifknop naar ‘laag’ of ‘accepteer alle cookies’ (instelling boven ‘medium’ schakelt cookies uit).
- Klik op ‘OK’.

Bij browser – Mozilla Firefox

- Klik op ‘Firefox’ in de linkerbovenhoek van je browser en klik vervolgens op ‘Opties’.
- Op het tabblad ‘Privacy’, zorg ervoor dat de ‘Websites laten weten dat ik niet gevolgd wil worden’ niet is aangevinkt.
- Klik op ‘OK’.

Bij browser – Google Chrome

- Klik op ‘Extra’ bovenaan in uw browservenster en kies ‘Opties’.
- Klik op de ‘Under the Hood’ tab, zoek het gedeelte ‘Privacy’ en selecteer de knop ‘Content settings’.
- Selecteer nu ‘Allow local data to be set’.

Bij browser – Safari

- Klik op het pictogram ‘Cog’ bovenaan in uw browservenster en selecteer de ‘Voorkeur’ optie.
- Klik op ‘Beveiliging’, vink dan de optie die zegt: ‘Blokkeer cookies van derden en reclame cookies’ aan.
- Click ‘Save’.

7. Ik kom niet uit België. Is er voor mijn land een andere vorm van toestemming vereist?

De Factuurwinkel BVBA is een Europese dienstleverancier, en richt haar website en online portaal niet uitsluitend naar Belgische onderdanen. De Europese lidstaten implementeren de cookiewetgeving vaak erg verschillend, zodat het voor de Gebruiker moeilijk is om uit te maken hoe zijn of haar toestemming dient gegeven te worden. Hieronder volgt een overzicht van de Europese lidstaten, de implementatiestatus van de cookiewetgeving en de (eventuele) implementatiewijze.

De Factuurwinkel BVBA streeft ernaar de correcte implementatiewijze per lidstaat na te streven, voor zover dit technisch en materieel mogelijk is.

LIDSTAAT	OK?	IMPLEMENTATIEWIJZ	OPT-IN?	VEREISTEN
BELGIË	JA	AMENDEMENT BELGISCHE WET ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE.	JA.	EXPLICIETE TOESTEMMING VEREIST.
BULGARIJE	JA	AMENDEMENT 'BULGARIAN ELECTRONIC MESSAGES ACT'	NEEN	OPT-OUT
CYPRUS	JA	AMENDEMENT 'REGULATION OF ELECTRONIC COMMUNICATION AND POSTAL SERVICES LAW'	JA	STRIKTE OPT-IN
DENEMARKEN	JA	HERZIENING ARTIKEL 5.3 + GUIDELINE	NEEN	SOFT-OPT-IN
DUITSLAND	NEE	WETSVOORSTEL AFGEKEURD	NEEN	ZELFREGULERING
ESTLAND	/	INTERPRETATIE REEDS VAN TOEPASSING	NEEN	IMPLICIET (NOTICE & OPT- OUT)
FINLAND	JA	AMENDEMENT PRIVACYWET	NEEN	VIA BROWSER
FRANKRIJK	JA	NIEUWE WETGEVING	JA	STRIKTE OPT-IN
GRIEKENLAND	NEE	NOG NIET GEÏMPLEMENTEERD	NEEN	VIA BROWSER
HONGARIJE	JA	AMENDEMENT 'HUNGARIAN ACT ON COMMUNICATIONS'	NEEN	VIA BROWSER
IERLAND	JA	AMENDEMENT + GUIDELINE	NEEN	NIETS BEPAALD
IJSLAND	NEE	WETSVOORSTEL	NEEN	VIA BROWSER
ITALIË	JA	AMENDEMENT	NEEN	VIA BROWSER
LETLAND	JA	AMENDEMENT 'LAW ON INFORMATION SOCIETY SERVICES'	JA	STRIKTE OPT-IN
LIECHTEN- STEIN	NEE	VOORSTEL NIET BEKEND	ON- BEKEN	ONBEKEND

LITOUWEN	JA	AMENDEMENT 'LAW ON ELECTRONIC COMMUNICATIONS'	JA	STRIKTE OPT-IN
LUXEMBURG	JA	AMENDEMENT	NEEN	IMPLICIETE TOESTEMMING
MALTA	JA	NIEUWE WETGEVING	NEEN	VIA BROWSER
NEDERLAND	JA	GEREVISEERDE WETGEVING: TELECOMMUNICATIEWET	JA	STRIKTE OPT-IN:
NOORWEGEN	NEE	WETSVOORSTEL	ON-BEKEN	ONBEKEND
OOSTENRIJK	JA	AMENDEMENT	JA/NEEN	OPT-IN VOOR TRACKING COOKIES
POLEN	NEE	WETSVOORSTEL	JA	OPT-IN VOOR TRACKING COOKIES
PORTUGAL	JA	AMENDEMENT	JA	DISCUSSIE
ROEMENIË	JA	AMENDEMENT	JA	OPT-IN (DISCUSSIE)
SLOVENIË	NEE	WETSVOORSTEL (DEFINITIEF)	NEEN	VIA BROWSER
SLOWAKIJE	JA	AMENDEMENT	JA	VIA BROWSER
SPANJE	JA	AMENDEMENT	JA	OPT-IN
VERENIGD KONINKRIJK	JA	NIEUWE WETGEVING "PRIVACY AND ELECTRONIC COMMUNICATIONS"	JA	OPT-IN
ZWEDEN	JA	AMENDEMENT	JA	OPT-IN

Mocht je na het lezen van deze Cookie Statement ("Cookieverklaring") toch nog vragen of opmerkingen rond cookies hebben, kan je steeds contact opnemen via info@defactuurwinkel.be.